



BRIEF

CASE STUDY COMPETITION 2017

PODUZEĆE: INA–Industrija nafte, d.d.

KOORDINATOR: Pavao Jergović (pavao.jergovic@estudent.hr)

KATEGORIJA POSLOVNOG SLUČAJA: Marketing/Financije/ IT

NAZIV POSLOVNOG SLUČAJA: Pozicioniranje poduzeća TRS d.o.o i Plavi tim d.o.o., u stopostotnom vlasništvu Ine, na tržištu financijskih i IT usluga

OPIS TEME POSLOVNOG SLUČAJA:

Vaš zadatak je osmisliti na koji način definirati, strukturirati i promovirati djelovanje tvrtki TRS d.o.o. i Plavi tim d.o.o. kako bi se ostvarili sinergijski efekti između djelatnosti dviju tvrtki u smislu inovativnosti usluga koje pružaju te time privukli klijenti izvan INA Grupe. Konkretno, potrebno je temeljem istraživanja tržišta izraditi strateški plan formiranja i nuđenja inovativnih usluga te osmisliti marketinšku strategiju i kampanju, uzimajući u obzir najbolju poslovnu praksu na području *shared service centara* treće generacije (centara izvrsnosti).



Procjena trenutne situacije:

Temeljem odluka Uprave Ine, iz Ine su izdvojeni informatički i računovodstveno/porezni i financijski poslovi u tvrtke TRS d.o.o. i Plavi tim d.o.o., koje su u stopostotnom vlasništvu INA, d.d. i dio je INA Grupe. Zadaci tvrtke su pružanje predmetnih usluga korisnicima INA

Grupe i drugima u Hrvatskoj i inozemstvu obavljajući poslove koji su do sada bili u nadležnosti pripadajućih Ininih Sektora.

Strategija tvrtki Plavi tim d.o.o. i Top računovodstvo servisi d.o.o. je poboljšanje izvrsnosti u postojećim uslugama, uvođenje novih standarda u pružanju usluga kao i proširenje aktivnosti vezanih uz informatičke usluge odnosno računovodstveno/porezne, financijske usluge prema svim tvrtkama INA Grupe i trećima. Uspostava ovakvog *shared service centra* (SSC) u skladu je s najboljim svjetskim praksama.

Informatičke usluge koje tvrtkama INA Grupe pruža Plavi tim d.o.o. su sljedeće:

- Pružanje usluga planiranja, dizajna, razvoja i implementacije poslovnih aplikacija u skladu s poslovnom i informatičkom strategijom klijenta, npr SAP
- Pružanje operativne podrške za ERP, specifične poslovne sustave i aplikacije, infrastrukturu, IT sigurnost i Data centre
- Upravljanje inf. sigurnošću i dr.

Računovodstveno/porezne i financijske usluge koje tvrtkama INA Grupe pruža TRS d.o.o. su sljedeće:

- Pružanje usluga iz područja poreza i transfernih cijena
- Pružanje punog opsega računovodstvenih usluga
- Izrada konsolidiranih financijskih izvještaja INA Grupe
- Operativno poslovanje riznice te održavanje matičnih podataka



DODATNE INFORMACIJE: (linkovi i literatura koji mogu pomoći u rješavanju slučaja)

- <http://www.ina.hr/>
- <http://www.efzg.hr/>

FORMAT RJEŠENJA: (Word, PPT, tablice i grafikoni u Excelu, PDF, video,...) – po vlastitom izboru

OBAVEZNE STAVKE RJEŠENJA:

- Istraživanje i analiza tržišta
- Strateški plan pozicioniranja na tržištu te struktura usluga
- Razrada marketinškog plana
- Analiza rizika prilikom implementacije marketinškog plana

KRITERIJ BODOVANJA: (primjer kriterija, potrebno prilagoditi slučaju i stavkama rješenja)

Kriterij	Ocjena	Doprinos ukupnoj ocjeni	Ukupno
Cjelovitost rješenja - posjeduje sve obvezne stavke rješenja	0-5	10 %	
Kreativnost i inovativnost rješenja	0-5	35 %	
Poslovni plan	0-5	20 %	
Izvedivost rješenja	0-5	10 %	
Cjelovitost prezentacije rješenja	0-5	10 %	
Kvaliteta predanog rješenja	0-5	15 %	
		UKUPNO:	

DODATNE POGODNOSTI: mogućnost prakse u INA Grupi, jednogodišnja pretplata na časopis Lider