

BRIEF

CASE STUDY COMPETITION 2015

PODUZEĆE: PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D.

PODRUČJE: Bankarstvo, poslovanje sa stanovništvom, marketing, CRM

NAZIV POSLOVNOG SLUČAJA: KADA POSTANEM FINACIJSKI NEOVISAN...

OPIS TEME POSLOVNOG SLUČAJA:

Prvo zaposlenje predstavlja važan korak u životu. Jedna od glavnih strateških smjernica Privredne banke Zagreb je segment mladih klijenata koji ulaze u svijet financijskog poslovanja i postaju financijski neovisni. Cilj je prepoznavanje Privredne banke Zagreb kao banke koja ih prati od prvog radnog dana, prilagođavajući se njihovim željama i potrebama. Za klijente koji prvi puta postaju financijski neovisni izuzetno je važna i financijska odgovornost koja se potiče kroz financijsku edukaciju te aktivnosti i alate za upravljanje osobnim financijama.

Ciljna skupina za ovaj poslovni slučaj su klijenti od 18 do 30 godina starosti koje možemo podijeliti u tri segmenta:

- ✓ Nakon srednje škole na posao
- ✓ Nakon fakulteta na posao
- ✓ Izvanredno studiranje uz rad

Ciljevi:

- Osmišljavanje strategije i aktivnosti Privredne banke Zagreb u poslovanju s mladim osobama koji se prvi puta zapošljavaju
- Privlačenje i zadržavanje klijenata mlađe populacije
- Upravljanje osobnim financijama
- Pozicioniranje i osnaživanje brenda PBZ-a kao banke za segment mladih klijenata

Zadatak:

- Definirati aktivnosti za privlačenje, razvoj odnosa i zadržavanje klijenata mlađe populacije nakon prvog zapošljavanja
- Definiranje proizvoda i/ili usluga u skladu s potrebama ciljane skupine
- Definiranje i izrada marketinškog plana

- Financijska edukacija mladih (preferirani način edukacije, plan aktivnosti)

Dodatna područja – nije obavezno:

- ispitivanje valjanosti predloženog rješenja na uzorku – min 50 ispitanika

DODATNE INFORMACIJE:

pbz.hr

student.pbz.hr

facebook.com/privrednabankazagreb

youtube.com/user/PBZgrupa

FORMAT RJEŠENJA:

- PPT – obvezan
- Word - opcionalno

OBAVEZNE STAVKE RJEŠENJA

- Marketinški plan - obvezan
- Poslovni plan - opcionalan

DODATNE POGODNOSTI:

Sudionici 3 najbolja tima dobivaju mogućnost odrađivanja studentske prakse u Banci u Grupi poslova sa stanovništvom i besplatan PBZ Indeks plus studentski paket u trajanju od 1 godine.

KOORDINATORICA:

Tanja Vrhovski

mail: tanja.vrhovski@estudent.hr